

イベント、展示会、合同企業説明会 等の受付システムを簡単に導入

Spot-Recorder

操作マニュアル

受付スポット用

Ver:1.4

スマホ OS のバージョンが古い一部機種ではアプリが正常に動作しない場合があります。

スマホ OS は Android10 以上 Chrome、iOS15 以上 safari でご利用いただけます。

管理画面推奨ブラウザは Chrome です。



株式会社 WEB-WING

受付スポット（管理画面）

履歴	3
集計	4
資料登録	5
受付方法	8

参考

CSV ファイルを正しく読み込む手順	11
--------------------	----

来場者が行う受付の流れ

来場者のスマホで QR を読み込むことで受付を行います

1. 来場者登録



2. 登録完了後アプリを起動して入場



3. 掲示された受付 QR を読取り



4. 配布資料がある場合



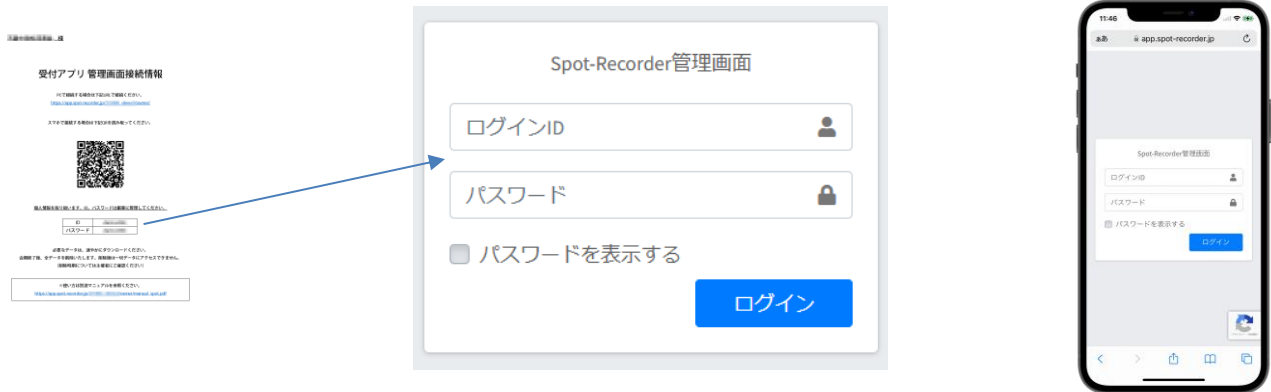
各受付に掲示された QR を読み込むことで受付が完了します

来場者は履歴から、配布資料がいつでも閲覧できます

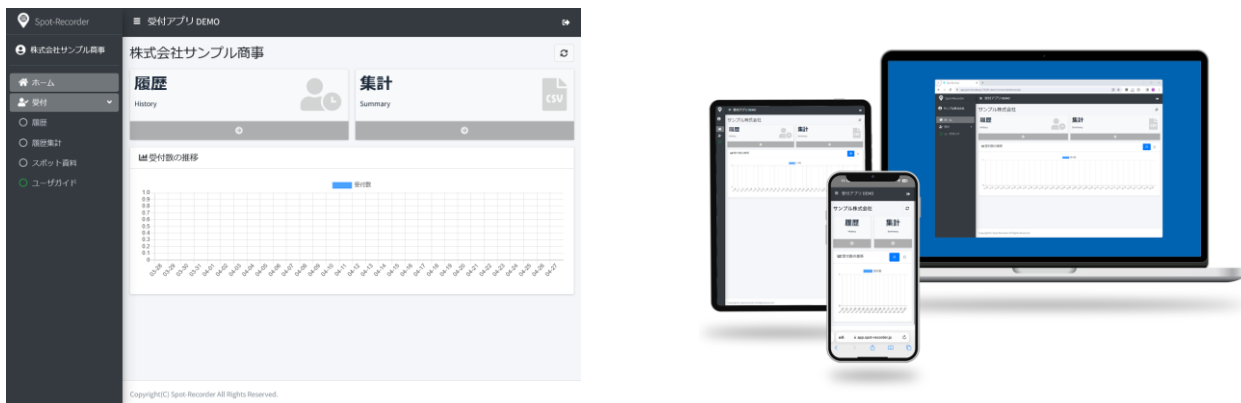
受付スポット（出展者・担当者が行う受付の流れ）

受付スポットごとに管理用ページが用意されています。来場者の情報がリアルタイムで確認できます。

配布された接続情報の URL にアクセスし、記載された ID、パスワードでログインできます。



PC、スマホ、タブレットでご利用いただけます。



履歴

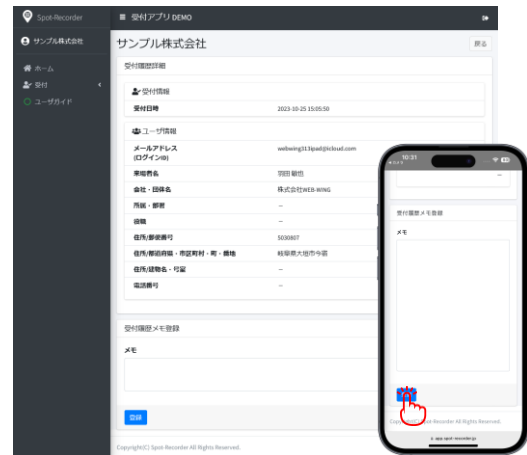
来場者が QR コードを読み込むと、読込んだ来場者の情報が表示されます。

QR コードが読み込まれたタイミングで **リロードボタンを押す**と情報が更新されます。



詳細ボタンをクリックすると来場者の登録情報全てが確認できます。

下部にメモ入力があり、来場者への対応をメモで保存できます。



受付履歴検索を押すと、検索機能が利用できます。



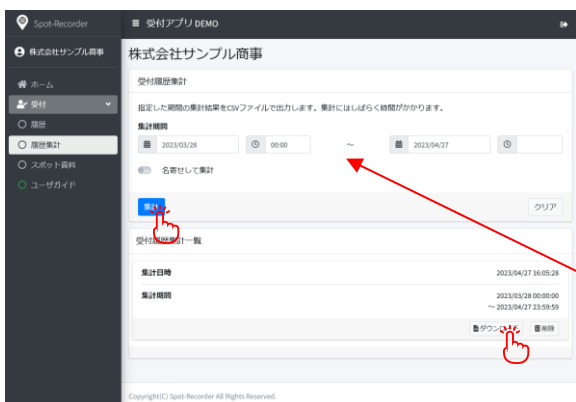
簡単なメモ入力ができます。
メモ入力後保存をクリックください。

入力した内容は顧客情報に記録され、
CSV でダウンロードできます。

集計

受付スポットごとに受付けたデータを CSV でダウンロードできます。

スマホでご利用の場合は、PC などに転送してご確認ください。



No.	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
1	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
2	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
3	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
4	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
5	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
6	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
7	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
8	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
9	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
10	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
11	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
12	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
13	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
14	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
15	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
16	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
17	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
18	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
19	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
20	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
21	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
22	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
23	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
24	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所
25	受付名	スキャン日時	ユーザー名	メールアドレス	電話番号	携帯電話	郵便番号	住所

出力する来場者データを日時に絞り込みます。
会期が複数日にまたがる場合は日時を指定することで、1 日ごとのデータも出力可能です。

※出力データが空の場合は、集計期間が会期期間内に設定されているかご確認ください。

資料登録 (オプション機能を契約された場合のみ表示されます)

来場者に受付と同時に電子資料の配布が可能です。

資料を登録すると、受付を行った来場者のアプリに配布資料ボタンが表示され、電子資料が配布されます。

タイトルが入力できます

画像が挿入できます

テキストが入力できます。
YouTube、リンクが設定できます。

ホームページにリンクが設定できます。

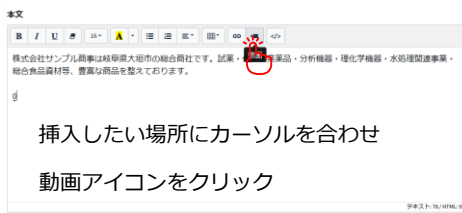
ファイルが添付できます。
(1 ファイルのみ 5Mまで)

電話、メールアドレスが設定できます

SNS リンクが設定できます

入力完了したら登録ボタンをクリック

●YouTube に登録された動画を挿入できます。



動画挿入

動画のURL (YouTube, Vimeo, Vine, Instagram, DailyMotion, YouTube)

URL を張り付ける

動画挿入



貼付け URL 例

<https://youtu.be/5GV8QTSUts>

※不要な文字列を貼付けるとリンクできません

リンクしたい YOUTUBE 動画上で右クリック
「動画の URL をコピー」を選択

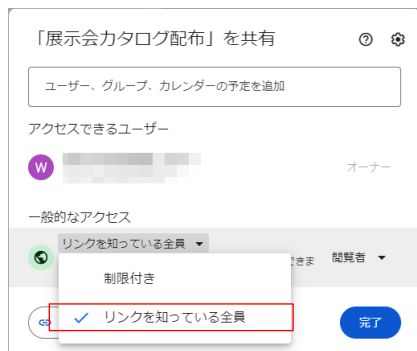
●外部リンクを張る場合は文字列を選択し、リンクボタンをクリック。



●より多くの資料（サイズが大きなファイル）を配布する場合（外部リンク活用）

標準機能では、1 ファイル（5M）までの PDF しか添付できません。

Google Drive 等のファイル共有サービスにファイルをアップロードしてリンクを設定することで、ファイルサイズを気にせずに電子資料を配布できます。



Google Drive のアクセス制限は
「リンクを知っている全員」
に設定ください。

ファイルにリンクを設定
単独ファイルが開きます



フォルダにリンクを設定
フォルダ内のファイルが表示されます



●SNS にリンクを張る場合はユーザー名を入力ください。

Twitter

ユーザー名を入力してください。

facebook

ユーザー名を入力してください。

Instagram

ユーザー名を入力してください。

LINE

LIND IDを入力してください。

softopiajapancenter

フォローする



ソフトピアジャパンセンター

@SJ_202004

ID に@は必要ありません

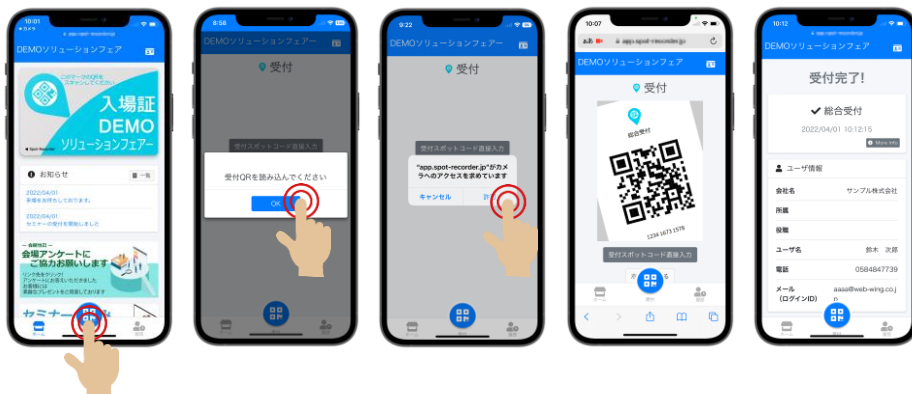
登録が終わるとプレビューボタンが表示されます。確認しながらページを完成させます。



配布資料をスマホで確認したい場合は、
スマホで管理画面にログインし、確認ください。

受付方法

来場者が各自のスマホでアプリを起動し、受付 QR を読み取ります。



アプリを起動せず、スマホカメラなどで QR を読取っても受付できません。アプリからの QR 読み込みが必要です。

来場者が受付アプリを閉じてしまった。又は登録がお済でない場合は下部の QR をスマホで読み込み、アプリを立上げることが出来ます。QR を読み込みログインボタンを押してください。



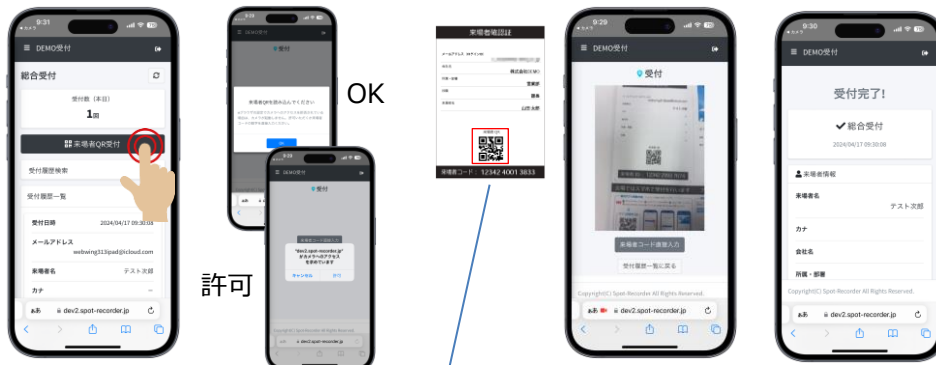
スマホで受付が出来ない方のために、紙での受付にも対応（オプション）

※通常は来場者のスマホで受付を行います。この機能はスマホをご利用いただけない方用の救済受付方法となります。※オプションを申込みされていない場合は表示されません。

来場者は来場登録した際に送られるメールから来場者登録証がプリントアウトできます。

紙での受付をご希望されるお客様には、受付管理画面より来場者 QR を読込んでください。

来場者確認証



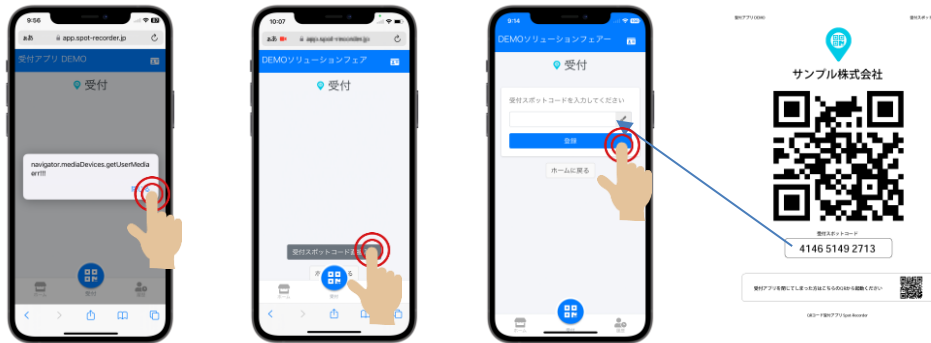
カメラが起動しない場合
ブラウザ設定でカメラの使用を許可しないと起動できません。
来場者コードを直接入力ください



スクロールして、受付一覧へ戻るボタンを押すと、通常の受付と同じ状態になります。
※メモ機能を利用する場合は一覧に戻ってください。

カメラが立ち上らない

受付 QR に記載されたスポットコードを入力すると受付が行えます。



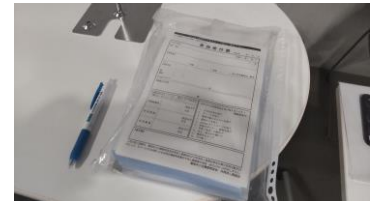
スマホの設定でブラウザ内でのカメラ使用の許可を与えていない場合はカメラが起動しません

他の受付方法の準備

何らかの理由により、アプリが利用できない方が必ずいらっしゃいます。

アプリで受付出来ない方の対策・準備が必要です。

その他、通信障害等でアプリが使えなかった場合の対策を検討しておくことも重要です。(※今まで使えなくなったことはありません)



トラブル事例

1. アプリが読み込まれない

受付アプリは WEB アプリです。通信環境が悪いとアプリは表示できません。

通常の WEB ページが開かないような環境ではアプリもお使いいただけません。

例：昼休みなど通信が極端に込み合っているエリアで、格安 SIM をお使いの場合
パケットを使いすぎて、通信制限がかかっている場合

2. スマホの容量不足で配布資料が受け取ることができない

ユーザ側のスマホに問題がある場合は対応できません。

3. アプリがすぐ閉じてしまう

お客様がアプリを閉じてしまい起動していない場合は、受信メールからアプリを起動してもらってください。

原因

メニューから QR コードアプリを立ち上げて読み取ると QR コードアプリ内で受付アプリが立ち上がります。閉じるボタンを押すと QR コードアプリと一緒に受付アプリも閉じてしまいます。

閉じてしまった場合は、メール、もしくはアプリ起動 QR コードから再接続し、ログインボタンをタップください。



メニューから QR コードを読み込む



QR コードアプリ内で受付アプリが開く



閉じるボタンを押すと、受付アプリも閉じる

解決方法

1. カメラアプリで QR を読み取る
2. Safari アイコンをタップし Safari で開く

4. ログイン ID またはパスワードが違ってログインできない

「パスワードを忘れた方」をクリックし、パスワードを再設定ください。



パスワードを忘れた方をクリック



パスワードを忘れた方

パスワード再設定用のURLをお送りします
登録メールアドレスを入力してください

メール

① regist_info@app.spot-recorder.jpからのメールが届きます。ドメイン@app.spot-recorder.jpを受信可能に設定してください。

送信する

再設定用の URL がメールで自動送信されます。



パスワードを再設定ください。

入力されたメールアドレスが登録されていない場合

このメールアドレスは登録されていません

パスワードを忘れた方

パスワード再設定用のURLをお送りします
登録メールアドレスを入力してください

メール

① regist_info@app.spot-recorder.jpからのメールが届きます。ドメイン@app.spot-recorder.jpを受信可能に設定してください。

送信する

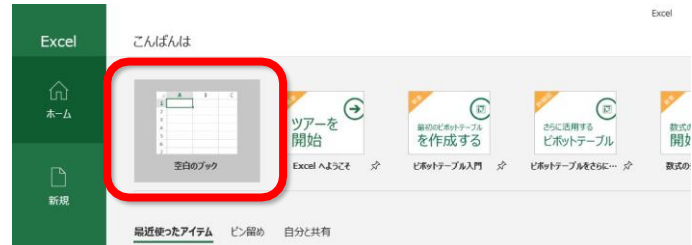
入力されたメールアドレスが登録されていない場合は、メールアドレスを確認ください。

何度も「登録されていない」と出る場合は、新規来場者登録をしてください。

CSV ファイルを正しく読み込む手順

(電話番号先頭の0 落ちを防ぐ)

- 1.Excel を起動
- 2.空白のブックを開く



- 3.「データ」の「テキストまたは CSV から」を押下



- 4.修正する該当の CSV ファイルを選択し、「インポート」ボタン押下



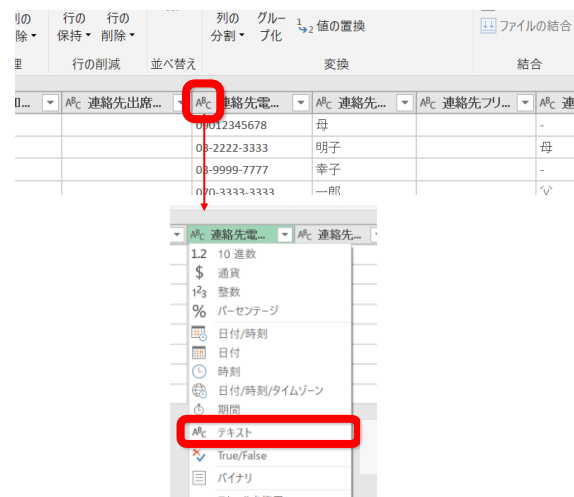
- 5.新たなウィンドウが開く「編集」ボタン押下



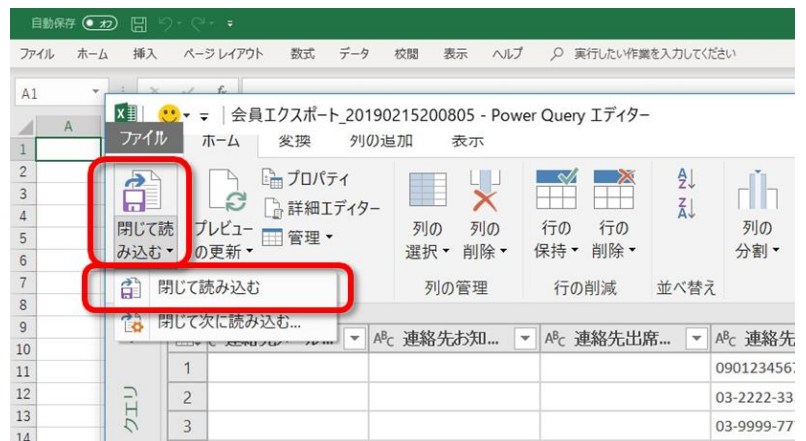
6. ウィンドウが切り換わる



7. 電話番号の列のセル設定を確認



8. 「閉じて読み込む」を押下



9. 新たなファイルが開くので、このファイル上で修正・更新し、Excel 形式(.xlsx)で保存



※Excel のバージョンにより、表示が一部異なる可能性があります。