



あきたへ、あなたも、あしたから

# Aターンの情報誌 あきた日和

AKITA BIYORI

発行／(財)秋田県ふるさと定住機構

「仕事のおもしろさだけでなく、職場の環境が充実していることも私にとってはラッキーでした。ガラス張りの開放的な設計で閉塞感を感じることもありません。」

## Aターンのインタビュー

株式会社プレステージ・インターナショナル  
秋田BPOキャンパス

鈴木 沙織 さん

企業紹介

株式会社プレステージ・インターナショナル  
秋田BPOキャンパス

イベント報告

秋田県ふるさと就職面接会  
～Aターンフェア～

秋田の「今」がよく分かる

あきた A・LA・CARTE

注目!の秋田人

株式会社こめたび 代表取締役 鈴木 絵美 さん

INFORMATION

ふるさと回帰フェア2008が開催されます



vol.42

## ここで子どもを育てたい

好きな仕事でコツコツとキャリアを重ね、休日は食事や買い物、時には海外旅行…、便利で楽しい東京の暮らし。

でも、家庭を作り、子どもを育てて一生住みたい場所はここじゃない。

これが、同郷のご主人と結婚をする時に2人で出した結論でした。

鈴木沙織さんが、結婚を機に秋田市に帰ってきたのは1年ほど前、大学進学を機に独立してから10年後のことです。特に就職事情の厳しさは覚悟の帰省でした。

「それが、拍子抜けするくらいスムーズだったんです(笑)。前職は、保険会社で保険料・責任準備金の算出、収支分析などを担当する数理事務で、一日パソコンに向かって数字を打ち込む仕事でした。年齢に関係なく、自分のペースでコツコツ続けられるその仕事はけっこう気に入ってたんです。Aターンやハロー



### 鈴木 沙織さん

株式会社プレステージ・インターナショナル  
秋田BPOキャンパス

国内第1事業部 第3事業グループ

秋田オペレーションチーム オペレーター

昭和53年生まれ 秋田市出身

アメリカ合衆国・ワシントン州オーバンのグリーン・リバー・コミュニティ・カレッジ卒業後帰国。外資系保険会社などを経て昨年10月から現職。

# A TURN Aターン・インタビュー Interview

## データで見る 秋田の暮らし

### TIME編



### MONEY編



ワークの登録も事務職を希望しました。でも、いろいろ求人情報を集めるうちに、秋田市新屋の株式会社プレステージ・インターナショナル秋田BPOキャンパスのオペレーターという仕事を見つけました。」

一見知違いに見えますが、鈴木さんには新しいチャンスでした。

クライアント企業のお客様窓口となるオペレーターは、電話を介した接客業であり、お客様と接する仕事のおもしろさは学生時代にアルバイトで実感していました。外国人の顧客対応では英語のスキルも活かします。帰省後、真っ先に受けた同社の面接で採用即決。見事チャンスをつかむことができました。

同社の事業は、通信販売の受注業務、ロードサービス、損害保険の事故対応、クレジットカードの紛失盗難受付、共済事業の関連業務など幅広い分野に渡ります。鈴木さんが配属されたのは海外通販の部門で、偶然にも、以前からよく知っていた海外ブランドの通信販売の注文、問い合わせなどを担当することになりました。

「入社当初の研修で、受話器の代わりとなるインカムの使い方や電話対応の基本、担当するクライアントの業務内容などを学びました。それが今、すべて毎日の仕事に役立っています。

仕事のおもしろさだけでなく、職場の環境が充実していることも私にとってはラッキーでした。ガラス張りの開放的な設計で閉塞感を感じることもありません。

ん。ゆったりと食事や休憩ができるカフェ、常駐のマッサージ師さんもいます。産休後も安心して仕事に復帰できる託児所があるので、将来子どもができてみずっと続けられる仕事という点でも恵まれていますね。」

秋田での暮らしもまた、鈴木さんにとって、東京とは全く違った心地よさがあるといいます。便利なようでも時間に追われる電車での移動からマイカーへ。ペーパードライバーを卒業し、いつでも行きたい所へ行ける自由を満喫しています。現在は、ご主人と2人暮らしですが、近くに住んでいる実家のご両親とも気軽に行き来できるのも楽しみだとか。

趣味の温泉めぐりも、秋田ならたくさんありますからね。

「小安峡はすてきでした。大噴湯に降りて歩くのはやっぱり大変でしたけど(笑)。

私は、せっかくの休みはどこかに出かけたいのですが、夫は家でのおんびりするのが好きなので、少しずつ譲り合って休日の過ごし方を決めています。

主婦業もまだ新人なので、せっかく出会えた仕事と生活のペースをコントロールしながら、うまくこなしていきたいですね。」

東京に比べて、秋田の暮らしは退屈とか不便とは思わないという鈴木さん。生まれ育った故郷で、ずっと続けられる仕事を見つけたこと、自然の美しさを楽しむ暮らしが心地よいと話してくれました。



株式会社プレステージ・インターナショナル  
秋田BPOキャンパス  
国内第1事業部 第3事業グループ  
秋田オペレーションチーム  
マネージャー

豊澤 悦子 さん



管理グループ人事チーム

金澤 美希子 さん

## A ターン 採用 を 語る

### ◎鈴木さんを採用した理由を教えてください。

人柄は、おっとりした印象ですが、話してみると、とても前向きで意欲的な人であると感じました。人に対する接し方、英語力、留学で身につけたコミュニケーション力といった能力はもちろん必要ですが、実際の仕事の現場では経験で培われたさまざまな資質が反映されます。別の職種であってもそれまでの仕事で養われたビジネスパーソンとしての経験も採用の決め手になりました。

### ◎キャリアアップにはどんな資質が必要ですか。

当社では3カ月ごとの評価制度があり、仕事への意欲や能力の評価に応じた昇格や昇給を行っています。オペレーターとしての仕事で、新人指導に十分な能力が認められればリーダーに昇格し、チームスタッフのまとめ役が任せられるリーダーはスーパーバイザーにキャリアアップします。

スーパーバイザーはクライアント企業とのやり取りも任せられることになりまますから、鈴木さんには将来、現場で活躍してほしいですね。

特に、キャリアアップするほど、人をまとめる力、管理能力が求められます。これは、スタッフとのコミュニケーションを重視し、人材を育てながらチームを盛り上げ、リードしていく力です。年齢や性別、学歴、勤続年数には関係ない能力評価ですから、Aターン者にとっても働きやすい環境です。さまざまな個性や能力を持った方々にどんどん活躍していただきたいですね。

## 株式会社プレステージ・インターナショナル

〒102-0083 東京都千代田区麹町一丁目4番地  
半蔵門ファーストビル2階  
TEL.03-5213-0220 (代表) FAX.03-5213-0221

### 秋田BPOキャンパス

〒010-1633 秋田県秋田市新屋島木町1-172  
TEL.018-888-9333(代表) FAX.018-888-9030

海外旅行者向けの日本語アシスタンスサービスプロバイダの先駆けとして1986年創業。自動車関連、保険関連、金融サービス、CRM関連、不動産関連部門のBPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)事業を中心に世界13カ国16拠点で事業展開。資本金9億6,963万円

秋田BPOキャンパスは同事業の中核拠点として2003年に設立(従業員数/約850人)。情報セキュリティマネジメント国際規格ISO27001認証取得



セキュリティ



セミナールーム

# 最高レベルの情報セキュリティシステムと 開放的なオフィス環境の両立

オペレーターの7割を占める女性がずっと働けるワークプレイス



オペレーションルーム



オペレーションルーム



従業員のコミュニケーションを重視した開放的な空間設計。自然光をふんだんに採り入れたオペレーションルームと従業員同士の自由なコミュニケーションの場となる共有空間。

EAST棟のオペレーションブース中央に位置するセンターコリドー(回廊)。従業員同士のコミュニケーションを意識したスペース。



記念樹「えんじゆ」のある中庭。

### 秋田BPOキャンパス概要

- 総敷地面積：約36,000㎡ (11,000坪)
- 建物床面積：約8,200㎡
- 総席数：WEST棟650席、EAST棟550席
- 従業員向け駐車場：約800台収容可能



キャンパス内に設けられた、産休後の職場復帰をバックアップする託児施設(生後6カ月から託児可)。



ランチとおしゃべりが楽しい  
カフェ・バック。



マッサージルーム



リフレッシュルーム

トレーニングマシンやシャワーを完備したリフレッシュルームや、マッサージ師の常駐など、24時間365日稼働する企業ならではの、充実した福利厚生。

# 秋田県ふるさと就職面接会 ～Aターンフェア～



A  
ター  
ン  
就  
職  
希  
望  
者  
38  
人  
が  
7  
企  
業  
と  
面  
談  
!

Aターン就職希望者を対象にした「秋田県ふるさと就職面接会（Aターンフェア）」を7月12日（土）、東京都中野区の中野サンプラザで開催しました。

フェアには、実際にAターン専用求人を出している7企業に参加いただき、Aターン希望者には履歴書や職務経歴書を持参のうえ参加いただきました。

フェアに参加されたAターン希望者38人は、それぞれ就職を希望する企業の人事担当者と一人ずつ個別面談を行い、事業内容や求人内容などの説明を受け、これまでの職務経験を活かせるなど、今後行われる採用面接に手応えを感じた方もいらっしゃるようです。

また、Aターンプラザ秋田の専門職員による相談ブースにも、多くのAターン希望者が様々な相談に訪れていました。

Aターンフェアは、11月にも都内で開催する予定ですので、皆様のご参加をお待ちしています。

## 参加企業並びにAターン専用求人概要

事業所名	業種	募集職種	求人数
TDK(株)	製造業	生産技術	5人
TDK(株)	製造業	セラミックコンデンサの開発	5人
TDK(株)	製造業	センサ・アクチュエータの開発	2人
TDK(株)	製造業	経理	2人
秋田朝日放送(株)	テレビ放送業	経理	1人
エム・シー・エス(株)	ソフトウェアサービス業	システムエンジニア/ プログラマ	13人
秋田オリエント精密(株)	精密部品製造業	生産技術	2人
(株)エス・エフ・ティ	ソフトウェアサービス業	システムエンジニア/ プログラマ	3～5人
十和田オーディオ(株)	電気機器製造業	設計/製造技術	2人
DOWAホールディングス(株)	非鉄金属精錬等製造業	生産技術エンジニア	50人



企業の人事担当者と面談する Aターン希望者



専門職員によるAターン就職相談コーナー



# 注目!の秋田人

## 始まりは秋田自慢

始まりは2年前の春、東京の知人との酒蔵巡りで語った秋田自慢がきっかけです。「そんなにすばらしいものがたくさんあるなら、全国に紹介するべきだ」というアドバイスで起業を考えるようになりました。いよいよ夢が現実味を帯びてきたのは、秋田を外側から見る人の視点、全国展開のサポートをしてくれる人が必要という知人の紹介で、デザイン事務所を経営する神戸市在住の女性をパートナー（副社長）に得たことです。

県企業支援プランを利用して昨年9月、あきた企業活性化センターの創業支援室の一角に会社を構えました。主な事業は、一般には広く流通しないこだわり農家の「プレミアム米」のネット通販、農家と消費者をつなぐ旅の企画。その担い手となる米づくりの匠を探ることが第一歩でした。米を提供してくれるだけでなく、お客さまを自宅に招き、秋田の農業や自然、暮らしを体験してもらおう「こめたび」への協力も必要です。

“これは”と思う生産者を何度も訪ね、つくり手の技や気持ち、米という商品だけでは語りきれない秋田の暮らしや自然も丸ごと伝えたいと話しました。

## 米づくりの匠7人

手を差し伸べてくれたのは、こちらが圧倒されるほど揺るぎない信念をもつ米づくりの匠7人でした。微生物農法の第一人者、幻の酒米「亀の尾」の巨匠、米の味を競う日本大会（減農薬部門）優良賞受賞者らが、自然循環農法、アイガモ農法、種子系統選抜、不耕起栽培による手植えや低温乾燥など、様々な技術を尽くして作った米が、この1年で400人以上のお客さまに届き、“おいしい米”を求める飲食店からの



株式会社こめたび  
代表取締役 鈴木 絵美 さん

秋田市出身 独立行政法人雇用・能力開発機構で職業訓練指導員として働いた後、「秋田のいいものをもっとたくさんの人に知ってほしい」という思いから起業を決意。その心意気に賛同する人々との交流を通じて、秋田でつくられたこだわりの米「プレミアム米」のネット通販、生産者と消費者を結ぶ旅を企画する「こめたび」を設立。首都圏、関西、九州に販路を拡大中。

生まれた赤ちゃんの体重分のあきたこまちの内祝い



手間暇をかける意味がある。安く大量生産できないわけがある。土地と自然を守る覚悟、当たり前の豊穣、育てる楽しさ。米という商品だけでは語りきれないそのすべてを秋田で感じてほしい。産地から食卓へ届いた米が招くこめたび。



福岡県博多市の大丸百貨店の食育フェアに出店。  
写真左は星加ルリコ副社長、右は鈴木絵美社長

注文も増えています。

その他にも、生まれたときの体重分の米を贈るお誕生の内祝い、秋の西明寺栗、春の山菜なども好評です。注文を受けた米は生産者から直接発送し、何人かの農家には株主になっていただきました。これは、自分がつくった米を直接消費者に届ける実感をつかんでもらうこと、または生産者自身が求める米づくりを事業としてとらえ、一緒に未来を開拓していこうという試みです。

## 京都でおにぎり遠足、山内で雪遊び、博多で秋田自慢

届いた米の分だけ、秋田の農家や土地に関心を寄せるお客さまも増えました。



あきたこまちのおにぎりづくりから始まった  
京都のおにぎり遠足



おいしいので形はあえてワイルドに？



秋田の米を京都に運び、関西地区のお客さまと一緒に  
おにぎりを作って出かけた「こめたび遠足」。横手市山内地区  
10軒の民泊で実現した「冬のこめたび」、神戸のライブハウ  
スや秋田市の子育てサロンでの試食会、その他小グループ  
でも県内各地を巡っています。

また、6月には米の取引先でもある福岡の博多大丸百貨  
店で食育フェアに出店。古代米、いぶりがっこ、韃靼そば粉  
など新たな秋田名物もアピールすることができました。

## 当たり前の食べ物の豊穡、 それを守る手の仕事

こめたびで秋田を訪れ、地元の間人も気づかない土地の  
魅力を教えてくれる人も少なくありません。地面から出た  
わき水が飲める贅沢さ、市販のミネラルウォーターよりお  
いしい水道水の価値、緑に囲まれた農村の美しさに感動す  
る人もたくさんいます。根曲がり竹は孟宗竹の赤ちゃんで  
はないことに驚き、東京で食べるあきたこまちとは全く違  
うごはんのおいしさ、がっこ(漬け物)、山菜、枝豆のような  
当たり前の食べ物を丹精する農家がたくさんいることも多  
くの人に知ってもらえました。

つくり手の工夫や丹精がそのままお客さまに伝わるこ  
とは農家をわくわくさせます。お客さまにも、作物が育った風  
景とそれに関わった人に出会う楽しみを感じていただけま  
す。そんな出会いを待っている生産者、消費者をもっとたく  
さん結びつけていきたいですね。

## 株式会社こめたび

(秋田本社) 〒010-8572 秋田県秋田市山王 3-1-1  
県庁第2庁舎3階 創業支援室内  
TEL 018-896-1661 FAX 018-896-1662  
E-mail : info@kometabi.com  
HP http://www.kometabi.com



関東、関西から14人が訪れた  
横手市山内の冬のこめたび。  
雪中運動会、かんじき体験、  
秋田おはこの大歓迎会で冬の  
秋田の暮らしを満喫



## 登録者連絡用はがき

必要事項をご記入の上個人情報保護シールを記入欄の上に貼りご投函ください。

### ■住所変更連絡欄 (変更後の住所等を記入)

〒 \_\_\_\_\_

☎ \_\_\_\_\_

### ■封筒の種類 (どちらかに○印)

白封筒  定住機構の名前入り封筒

Aターン希望登録内容を変更したい場合や求人情報などの資料請求、  
または情報誌へのご意見・ご要望、今後取り上げて欲しい事項等  
ございましたら、お気軽にお寄せください。



氏 名 \_\_\_\_\_ 登録番号 \_\_\_\_\_

生年月日 昭和・平成 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日生

登録住所 〒 \_\_\_\_\_

☎ \_\_\_\_\_